

1.6.2011

## Raut-Kotka Oy:n huviloiden varausehdot

Raut-Kotka Oy noudattaa seuraavia ehtoja majoituspalveluiden tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen varauksien peruuttamisessa. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut tässä sopimuksessa mainitun ennakkomaksun.

### Varaaminen ja maksu

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun 20% lomamökkivarauksestaan Raut-Kotka Oy:n ilmoittamaan eräpäivään mennessä. Ennakkomaksun yhteydessä peritään € 15 suuruinen toimitusmaksu. Jos mökkivarauksen kesto on neljä (4) viikkoa tai enemmän, peritään ennakkomaksuna 50 % koko vuokrahinnasta. Loppusuoritus tapahtuu viimeistään neljä (4) viikkoa ennen varauksen alkua. Mikäli varaus tehdään myöhemmin kuin neljä viikkoa ennen varauksen alkua, peritään koko vuokra kerralla. Ellei ennakkomaksua ja/tai loppusuoritusta ole maksettu eräpäivään mennessä katsotaan varaus peruutetuksi. Asiakkaalle lähetetään varausvahvistus (=lasku), huoltajan yhteystiedot, sekä kulkuohjeet avainten sijaintipaikkaan ja/tai huvilalle. Saapuessaan huvilalle/avainten noutopaikkaan on asiakkaan esitettävä kuitti suorituksestaan. Raut-Kotka Oy vastaa siitä, että asiakas saa sopimuksen mukaiset lomapalvelut. Lomakohteessa asiakas voi sopia muistakin palveluista, jotka hän maksaa suoraan kohteessa.

### Peruutukset

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Raut-Kotka Oy:lle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto on tullut Raut-Kotka Oy:lle. Varauksen peruuttamisesta pidätetään ennakkomaksu 20% / lomamökkivaraus sekä toimitusmaksu € 15. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin, kuin 28 vrk ennen varauksen alkua, veloitetaan koko vuokra. Se estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada, lukuun ottamatta ennako- ja toimitusmaksua, Raut-Kotka Oy:lle maksamansa summa takaisin, mikäli peruutus johtuu syystä, että asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Edellä tarkoitettu tapahtuma on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistus, poliisin tai vakuutusyhtiön pöytäkirja/lausunto. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä. Asiakkaan Raut-Kotka Oy:lle maksama summa, lukuun ottamatta ennako- ja toimitusmaksua, palautetaan luotettavaa selvitystä vastaan. Mikäli peruutus tapahtuu majoituspalvelun aikana, ei asiakkaan maksamaa summaa korvata/hyvitetä. Mikäli asiakas muuttaa lomakohtetta tai loman ajankohtaa, pidetään sitä peruutuksena ja uutena varauksena.

### Raut-Kotka Oy:n oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), voidaan vuokrasopimus irtisanoa, jolloin Raut-Kotka Oy:n on mahdollisimman pian ilmoitettava asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Raut-Kotka Oy:lle maksamansa vuokra takaisin.

### Avainten luovutus

Lomakohteen avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen Raut-Kotka Oy:lle tai kohteiden huoltajalle joko puhelimitse tai kirjallisesti ilmoittamana arvioituna saapumisajankohtana.

### Oleskelu lomakohteessa

Lomakohteeseen on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 18.00 lähtöpäivään klo 12.00. Huviloiden viikkovuokraan kuuluu loma-asunnon, saunan (ja veneen) vapaa käyttöoikeus. Vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet, energia lämmitykseen, ruoanlaittoon ja valaistukseen sekä takkapuut. Asiakas tuo mukanaan liinavaatteet, ellei muuta ole erikseen sovittu (Asiakkaalla on mahdollisuus vuokrata liinavaate- ja kylpypyyheseitti Raut-Kotka Oy:ltä). Lomamökin siivouksesta varauksen aikana ja sen lopussa huolehtii asiakas, ellei hän ole etukäteen ostanut loppusiivousta. Mikäli varauksen päättyessä siivousta ei ole suoritettu (eikä ostettu varauksen yhteydessä), on mökin omistajalla oikeus periä vähintään € 100 siivousmaksu.

### Vahinkojen korvaus

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan Raut-Kotka Oy:lle.

### Henkilömäärä, tupakointi ja lemmikkieläinten tuonti kohteeseen

Lomamökin suurinta sallittua henkilömäärää ei saa ylittää. Suurin sallittu henkilömäärä on mainittu [www.raut-kotka.fi](http://www.raut-kotka.fi) internetsivuilla, Raut-Kotka-esityksessä, sekä huviloiden kohdekansiossa. Teltan tai asuntovaunun/-auton käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Huviloihin ei saa tuoda koti- tai lemmikkieläimiä. Tupakointi on kielletty huvilan sisätiloissa.

### Valitukset

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi loman aikana ja niiden aiheen ilmaannuttua suoraan omistajalle / huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, voi asiakas tehdä kirjallisen valituksen Raut-Kotka Oy:lle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Raut-Kotka Oy eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.